# Retourvoorwaarden Candle and Glass Creations

Laatst bijgewerkt: 01-04-3025

Candle and Glass Creations is een online onderneming zonder fysieke winkel. Wij doen ons best om onze producten met zorg te leveren. Mocht je niet tevreden zijn met je bestelling, dan kun je gebruik maken van onderstaande retourvoorwaarden.

## 1. Herroepingsrecht (voor consumenten)

1. Je hebt het recht om je bestelling binnen \*\*14 dagen na ontvangst\*\* zonder opgave van reden te retourneren.
2. Na het melden van je retour heb je \*\*nog eens 14 dagen\*\* om het product terug te sturen.
3. De retourkosten zijn voor eigen rekening, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.

## 2. Voorwaarden voor retourzending

1. Het product dient in originele staat en verpakking te worden geretourneerd.
2. Het product mag niet beschadigd of gebruikt zijn.
3. Gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten kunnen \*\*niet\*\* geretourneerd worden.

## 3. Hoe retourneer je een bestelling?

1. Stuur een e-mail naar \*\*Candleandglasscreations@hotmail.com\*\* met:
 - Je naam en ordernummer
 - Reden van retour (optioneel)
 - Of je een omruiling of terugbetaling wilt
2. Je ontvangt retourinstructies per e-mail.
3. Verpak het product goed en verstuur het via een verzendservice naar keuze.
4. Bewaar je verzendbewijs totdat de retour is verwerkt.

## 4. Terugbetaling

1. Na ontvangst en goedkeuring van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen \*\*7 dagen\*\* teruggestort via de oorspronkelijke betaalmethode.
2. Verzendkosten van de originele bestelling worden alleen terugbetaald als de retour komt door een fout van ons (zoals een defect of verkeerd geleverd product).

## 5. Klachten en vragen

Heb je vragen over een retourzending? Neem dan contact op via \*\*Candleandglasscreations@hotmail.com\*\*.